

MAIATZAREN 18AN 125 ERAKUNDE BAINO GEHIAGOK NEURRIAK PROPOSATUKO DITUZTE EUSKADI ERALDATZEKO

Woka Euskadi, Gizarte-mobilizaziorako prozesua, Sormenaren eta Berrikuntzaren Europako Urtearen esparruan Innobasquek antolatua

[Bilbo, 2009ko maiatzaren 4a]

Innobasque Berrikuntzaren Euskal Agentziak **maiatzaren 18an Woka Euskadi** antolatuko du, gizarte-topaketa handia herritarrek hausnarketa egin eta parte hartzeko, euskal gizarte-ehunak proposamenak egin eta ekintza zehatzak bilatzeko bideratua.

World Café formatuarekin eta euskal geografian zehar, 125 erakundek baino gehiagok baieztatu dute beren parte-hartzea ekimen honetan. Bakoitzak bere zentroan hausnarketa-topaketa sustatuko du bere langile, bezero, hornitzaile, eta abarrekin. Innobasquek uste du gutxi gorabehera jota, 5.000 pertsonak baino gehiagok parte hartuko dutela prozesu honetan. Bi ordu inguru eztabaidan eman ondoren, erakunde bakoitzak gehienez bost proposamen zehatz egingo ditu, eta Innobasquera bidaliko ditu.

Maiatzaren 18ko hitzordua Innobasquek bi hilabete hauetan garatu duen **sareko hausnarketa-prozesuaren** "indargunea" da. Denbora horretan, lan-talde espezifikoek eztabaidatu dute, hasierako gogoeta batetik abiatuta, nolakoa izan behar duen gure ekarpenak, pertsonal eta kolektiboak, Euskal Ekonomia eta Gizartearen Bigarren Eraldaketa Handirantz aurrera egiteko.

Denbora horretan jasotako proposamenak Woka Euskadiren bidez bildutakoekin batuko dira, eta guztiak jendaurrean aurkeztuko dira Innobasquek **ekainaren 18an Bilbon** egingo duen Batzar Nagusian.

Ekimen zehatzak proposatuz gauzatuko den hausnarketa-prozesu hau Innobasquek eremu publikoaren eta pribatuaren arteko itun gisa egiten duen ekarpenaren adibide garbia da, bi eremu horietako eragileek beren hausnarketa, kezka eta

Itzaropenak partekatuko baitituzte, geroko ekimenetarako oinarri izan daitekeen ikuspegi bat ere partekatzeko guztien artean.

Taldean pentsatu eta egin: 125 topaketa aldi berean

Woka Euskadi World Café metodologiaren aplikazioa da, era erraz batean ehunka pertsona eztabaidan jartzeko aukera ematen duena. José María Villate Innobasqueko zuzendari nagusiaren arabera, ekimen honek "gizarteari, eta iritzi publikoari, itun bat ikusarazten dio grafikoki, era guztietako erakunde, enpresa, instituzio, zientzia- eta teknologia-arloko eragile eta pertsonen arteko ituna, hasi dugun Eraldaketa-proiektu honek duen esanahiaz".

"Uste dugu gizarte hau eraldatu eta krisia gainditzeko **kolektiboki pentsatzen eta egiten** ari delako mezua indar handikoa dela, baita gure mugetatik kanpo ere", azpimarratu du Villatek.

Innobasqueko zuzendari nagusiak bere hitzaldian azpimarratu duenez, ekimen honek harrera bikaina izan du, eta bere laguntza eskertu die Woka Euskadin parte hartuko dutela baieztatu duten 120 eragile baino gehiagori. "Ekimen honen bidez gizarteak parte hartzeko bidea ari gara jartzen, bide irekia eta lankidetzazkoa, gizarte gisa Euskadiren etorkizunari egin beharreko ekarpena aberasten utziko diguna".

Erakunde bakoitzak bere zentroan sustatuko dituen topaketez gain, Innobasque hiru foru-aldundiekin ari da lanean topaketa nagusiak antolatzeko: Bilbon (Zabalguneko Azokan, 11:30), Donostia (Gipuzkoa Plazako arkupeetan, 11:30) eta Gasteizen (Centro la Blanca, 16:00).

Sarean

Wokak bloga du helbide honetan: <http://wokaeuskadi.wordpress.com/> eta hortik zabalkunde-jarduera etengabea egiten da ezinbesteko baliabideak eta informazioa emanaz.

Gainera, eta aurrez aurreko woka horiez gain, blogetik Woka-Birtuala jarriko da abian, eragileetako batekin elkarlanean: Euskal Herriko Telekomunikazio Ingeniariei Elkargo Ofizialarekin, alegia; hori "Internet egunaz" baliatuz egingo da, eta

maiatzaren 17an hasi eta 18 arte luzatuko da. Blog honek parte hartzeko multiplataforma sortuko du LinkedIn, Facebook eta Twitter bezalako gizarte-sareen bidez, dagoeneko horietan ere eskura daitekeelarik ekitaldi honi buruzko informazioa, eta parte hartzea eskatu.

Gizarte mobilizatua

Woka Euskadi gizarte mobilizatzeko proiektu garrantzitsu gisa pentsatu da, eta hor batu da hainbat ingurunetako eragileen sare indartsua batu da bertan. Deia Innobasqueko gizarte-erakundeen artean egin da, eta gaur gaurkoz, hona hemen parte hartuko dutela baieztatu duten erakundeak:

1. Ab Bioteknologiako Laborategiak
2. Adegí - Gipuzkoako Enpresaburuen Elkarteá
3. Adimen Ezintasuna duten pertsonen aldeko Elkarteen Euskal Federazioa (Fevas)
4. Alde Zaharreko Dendaríen Elkarteá
5. Amt - Asociación Española de Fabricantes de Accesorios, Componentes y Herramientas / Herramex (Osagarri, Osagai eta Erreminten Fabrikatzaileen Espainiako Elkarteá)
6. Aquarium Donostia-ltsas Jauregia
7. Arabako Enpresaburu Gazteen Elkarteá
8. Arabako Foru Aldundia
9. Arantzazu Gaur Fundazioa
10. Asenta Consulting, S.L.
11. Asociación para el Progreso de la Dirección - Zuzendaritzaren Aurrerapenerako Elkarteá (Apd)
12. Asociación para la Promoción del Comercio Urbano de Vitoria -Gasteizko Hiri Merkataritza Sustatzeko Elkarteá
13. Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano / Bilbao Metropolitarrá Birbizteko Elkarteá
14. Ayuntamiento de Azkoitia - Azkoitiako Udala
15. Ayuntamiento de Bilbao – Bilboko Udala
16. Ayuntamiento de Vitoria - Gasteizko Udala
17. Azaro Fundazioa + Lea Artibaiko Garapen Agentzia
18. Banco Guipuzcoano
19. Basurtuko Ospitalea
20. BBK



21. BBVA
22. Begoñazpi Ikastola
23. Bic Cedemi, S.A
24. Bic Gipuzkoa Berrilan
25. Bilbao Turismo, S.A.
26. Bilboko Merkataritza Ganbera
27. Bizkaiko Emakumezko Enpresaburu eta Zuzendarien Elkarte (AED)
28. Bizkaiko Foru Aldundia
29. Cei Taldea
30. Cenforpre, S.L. (Donostia)
31. Cenforpre, S.L. (Eibar)
32. Cic Margune
33. Cic Nanogune
34. Cic Tourgune + Basquetour
35. Consultoría y Formación, Formabask, S.L. (Aholkularitza eta Prestakuntza)
36. Debegesa
37. Deloitte
38. Deustuko Unibertsitatea
39. Diario de Noticias, Gipuzkoakoa
40. Diario Vasco
41. Diocesanas
42. División Mcc Centro Corporativo + Eroski
43. Ede Fundazioa
44. Egailan, S.A.
45. Ekonomialarien Euskal Elkargoa (Bilbo)
46. Ekonomialarien Euskal Elkargoa (Donostia)
47. Enkartur (Enkarerrietako Turismo Elkarte)
48. Escuela Europea de Coaching, S.L
49. EUDEL-Euskal Udalerrien Elkarte
50. Euskadiko Portu, Ubide eta Bideetako Ingeniarren Kolejioa
51. Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofiziala (Bizkaia)
52. Euskal Herriko Arkitektoen Elkargo Ofiziala (Gipuzkoa)
53. Euskal Herriko Telekomunikazio Ingeniarren Elkargoa
54. Euskal Irrati Telebista
55. Euskalit - Kalitaterako Euskal Iraskundea
56. Euskaltel, S.A.
57. Expressive Media Projects, S.L
58. Ficoba Funbazioa
59. Fondo Formacion Euskadi, S.L.L.



60. Frutas Dioni, S.L
61. Fundación para la Formación Técnica en Máquina Herramienta / Makina Erreminten Hezkuntza Teknikorako Fundazioa
62. Fym-Cementos Rezola
63. Gaindegia
64. Garaia, S. Coop. Berrikuntza Gunea
65. Gestión 2-17 - Delegación Medios Comunicación Zona Norte, S.L.
66. Gipuzkoa Poliklinikako "Doctor Carlos Elozegi" Fundazioa
67. Gipuzkoako Foru Aldundia
68. Gipuzkoako Merkataritza Ganbera
69. Guruzetako Ospitalea
70. Hera Consulting
71. Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Alava – Arabako Ospitale Psikiatrikoa eta Ospitalez kanpoko Buru Osasuna
72. Human Management Systems (Bilbo)
73. Human Management Systems (Donostia)
74. Human Management Systems (Gasteiz)
75. Iberdrola, S.A.
76. Ideilan Design, S.L.
77. Idom Ingeniería y Consultoría/Ingeniaritza eta Aholkularitza
78. IEFPS Usurbil
79. IK4 Research Alliance
80. Inguralde
81. Ingurugiro Etxea Fundazioa
82. Innomarket
83. Instagi – Gipuzkoako Instalatzaile eta Mantentzaileen Enpresen Elkarte
84. Ipar Kutxa, S. Coop. de Crédito / Kredituko Koop. E.
85. Irungo La Salle
86. Itsasmendikoi
87. Jesús M^a de Leizaola Kultur Elkarte
88. Jesusen Bihotza Karmeldarren Ikastetxea
89. Kutxa (Arrasate)
90. Kutxa (Donostia)
91. Kutxa Fundazioa
92. La Salle Berrozpe Ikastetxea
93. Lan Ekintza
94. Lantegi Batuak Fundazioa
95. Leia Fundazioa – Garapen Teknologikorako Zentroa / Centro de Desarrollo Tecnológico

96. Maier Technology Centre, S. Coop.
97. Makeateam-Grupo Inmark
98. Maristak Ikastetxea
99. MBN Comunicación
100. Meatze, S.L. Kudeaketako Zentro Informatikoa
101. O+Berri - Sanidad Pública Vasca / Euskal Osasun Publikoa
102. Oarsoaldea
103. Obeto Banpro, S.L.
104. Obispado de Bilbao / Bilboko Gotzaitegia
105. Ope Consultores / Aholkulariak
106. Orkestra-Lehiakortasunerako Euskal Institutua - Deusto Fundazioa
107. Panda Security
108. Pool Cme, S.L.
109. Precicast Bilbao
110. Psicobegia, S.L
111. Sammic
112. Sca Bilbao Tecnocon, S.L. Taldea
113. Sociedad Española de Radiodifusión, S.A (Cadena Ser)
114. Soluketa, S.L
115. Sprilur + Spri + Ihobe + EVE + Basquetour + Capital Riesgo + Ikerbasque + Osatek
116. STI Servicios Empresariales y Tecnologías de la Información / Empresa Zerbitzuak eta Informazioaren Teknologia
117. Tea-Cegos, S.A
118. Tecnalía (Araba)
119. Tecnalía (Bizkaia)
120. Tecnalía (Gipuzkoa)
121. Telekomunikazioetako Clusterra - Gaia
122. Temps Multiwork, S. A. E.T.T.
123. Tknika
124. TTI Tecnología para la Transformación Interior S.L. (Barne Eraldaketarako Teknologia)
125. Visesa
126. Xabide, S. Coop. Taldea

Datu interesgarri batzuk:

- Baieztaturiko topaketen kopurua: 125
- Kalkulaturiko partaide kopurua: 5.000 pertsona baino gehiago
- Kafe nagusiak, honako hauek sustatuak:
 - Bizkaiko Foru Aldundia: Zabalguneko Azoka, 11:30
 - Gipuzkoako Foru Aldundia – Gipuzkoa Berritzen: Gipuzkoa plaza, 11:30
 - Arabako Foru Aldundia: Centro La Blanca, 16:00

Pedro Luis Uriarte presidentea buru dela, Innobasqueko ordezkaritza batek kafe nagusi guztietan parte hartuko du, Foru Aldundietako arduradun nagusiekin eta topaketa hauetako parte-hartzaileekin batera, bakoitzean 100 pertsona gutxi gorabehera.

Informazio gehiago: <http://wokaeuskadi.wordpress.com/>

Iruzkinak, izen-emateak eta sareko eztabaidan parte hartzeko, ikusi talde hauek:

- FACEBOOK: <http://www.facebook.com/event.php?eid=74755884013>
- LINKEDIN:
http://www.linkedin.com/groups?gid=1540877&trk=hb_side_g
- TWITTER: <http://twitter.com/wokaeuskadi>

EL 18 DE MAYO MÁS DE 125 ORGANIZACIONES PROPONDRÁN MEDIDAS PARA TRANSFORMAR EUSKADI

Woka Euskadi, un proceso de movilización social, organizado por Innobasque en el marco del Año Europeo de la Creatividad y la Innovación.

[Bilbao, 4 de mayo de 2009]

La Agencia Vasca de la Innovación- Berrikuntzaren Euskal Agentzia, Innobasque organiza el día **18 de mayo Woka Euskadi**, un gran encuentro social de reflexión y participación ciudadana, orientado a la búsqueda de propuestas y acciones concretas por parte del tejido social vasco.

Con formato de World Café y a lo largo y ancho de toda la geografía vasca, más de 125 organizaciones han confirmado ya su participación en esta iniciativa. Cada una de ellas promoverá en su propio centro un encuentro de reflexión con su plantilla, clientes, proveedores, etc. Innobasque calcula que participarán en este proceso más de 5.000 personas. Tras dos horas aproximadamente de debate, cada organización extraerá un máximo de cinco propuestas concretas, que remitirán a Innobasque.

La cita del día 18 de mayo es el punto "fuerte" de un **proceso de reflexión en red** que Innobasque ha desarrollado durante estos dos meses. Durante este tiempo, grupos de trabajo específicos han debatido, a partir de una reflexión inicial, cuál es o debe ser nuestra aportación, personal y colectiva, para avanzar hacia la Segunda Gran Transformación Económica y Social Vasca, en el contexto actual de crisis.

Las propuestas recibidas durante todo este tiempo se sumarán a las que se recaben a través de Woka Euskadi, y todas ellas serán presentadas públicamente en la Asamblea de Innobasque, que se celebrará el día **18 de junio en Bilbao**.

El proceso de reflexión que se materializa en la propuesta de iniciativas concretas es un ejemplo claro de la aportación de Innobasque como alianza entre los ámbitos público y privado, ya que agentes de estos dos entornos van a compartir sus reflexiones, inquietudes y expectativas para crear, conjuntamente, una visión compartida, base para futuras iniciativas.

Pensar y hacer colectivamente: 125 encuentros simultáneos

Woka Euskadi es una aplicación de la metodología World Café, que permite de forma sencilla involucrar a cientos de personas en el debate. Según José María Villate, Director General de Innobasque, esta iniciativa "traslada a la sociedad, y a la opinión pública, la visualización gráfica de la alianza entre entidades de toda naturaleza, empresas, instituciones, agentes científico-tecnológicos, y personas que significa el proyecto de Transformación que hemos iniciado".

"Creemos que el mensaje de una **sociedad "pensando y haciendo colectivamente"** para transformarnos y superar esta crisis tiene mucha fuerza, incluso fuera de nuestras fronteras" ha subrayado Villate.

El Director General de Innobasque ha destacado en su intervención la excelente acogida que ha tenido esta iniciativa, y ha agradecido su colaboración a los más de 120 agentes que ya han confirmado su participación en Woka Euskadi. "A través de esta iniciativa, estamos aportando un canal de participación social, abierto y colaborativo, que nos permitirá, como sociedad, enriquecer nuestra aportación al futuro de Euskadi".

Además de los encuentros que cada entidad promoverá en su propio centro de trabajo, Innobasque colabora con las tres Diputaciones vascas en la organización de los encuentros centrales, en Bilbao (Mercado del Ensanche, 11:30), Donostia (Soportales de la Plaza de Gipuzkoa, 11:30) y Gasteiz (Centro la Blanca, 16:00).

En la red

Woka dispone de un blog en la dirección <http://wokaeuskadi.wordpress.com/> desde el que se mantiene una actividad de difusión continua con recursos e informaciones imprescindibles.

Asimismo, y además de los Wokas presenciales, desde el blog se lanzará un Woka-Virtual en colaboración con uno de los agentes, el Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicaciones del País Vasco, que, con motivo de la celebración del "día de Internet", comenzará el 17 de mayo y se prolongará hasta el 18. Este blog generará una multiplataforma de participación a través de redes sociales como LinkedIn, Facebook, y Twitter, en las que ya se puede acceder a la información de este evento y solicitar participación.

Una sociedad movilizada

Woka Euskadi ha sido concebido como importante proyecto de movilización social, al que ya se ha sumado una potente red de agentes de diferentes entornos. El llamamiento se ha realizado entre las organizaciones socias de Innobasque, y a día de hoy, éstas son las entidades que han confirmado su participación:

1. Ab Laboratorios de Biotecnología
2. Adegí - Asociación de Empresarios de Gipuzkoa
3. Amt - Asociación Española de Fabricantes de Accesorios, Componentes y Herramientas /Herramex
4. Aquarium Donostia- San Sebastián, Itsas Jauregia
5. Arantzazu Gaur Fundazioa
6. Asenta Consulting, S.L.
7. Asociación de Comerciantes del Casco Viejo
8. Asociación de Empresarias y Directivas de Bizkaia (AED)
9. Asociación de Instaladores y Mantenedores de Guipuzkoa- Instagi
10. Asociación de Jóvenes Empresarios de Álava
11. Asociación para el Progreso de la Dirección (Apd)
12. Asociación para la Promoción del Comercio Urbano de Vitoria-Gasteiz
13. Asociación para la Revitalización del Bilbao Metropolitano

14. Ayuntamiento de Azkoitia - Azkoitiako Udala
15. Ayuntamiento de Bilbao – Bilboko Udala
16. Ayuntamiento de Vitoria-Gasteiz
17. Azaro Fundazioa + Lea Artibaiko Garapen Agentzia
18. Banco Guipuzcoano
19. BBK
20. BBVA
21. Begoñazpi Ikastola
22. Bic Cedemi, S.A
23. Bic Gipuzkoa Berrilan
24. Bilbao Turismo, S.A.
25. Cámara de Comercio de Bilbao
26. Cámara de Comercio de Gipuzkoa
27. Cenforpre, S.L. (Donostia)
28. Cenforpre, S.L. (Eibar)
29. Centro Informático de Gestión Meatze, S.L.
30. Cic Margune
31. Cic Nanogune
32. Cic Tourgune + Basquetour
33. Cluster de Telecomunicaciones - Gaia
34. Colegio de Arquitectos Vasco Navarro (Bizkaia)
35. Colegio de Arquitectos Vasco Navarro (Gipuzkoa)
36. Colegio de Ingenieros, de Caminos, Canales y Puertos del País Vasco
37. Colegio Oficial de Ingenieros de Telecomunicación del País Vasco
38. Colegio Sagrado Corazón - Carmelitas Ikastetxea
39. Colegio Vasco de Economistas (Bilbao)
40. Colegio Vasco de Economistas (Donostia)
41. Consultoría y Formación, Formabask, S.L.
42. Debegesa
43. Deloitte
44. Diario de Noticias de Gipuzkoa
45. Diario Vasco
46. Diocesanas
47. Diputación Foral de Alava
48. Diputación Foral de Bizkaia
49. Diputación Foral de Gipuzkoa
50. División Mcc Centro Corporativo + Eroski
51. Egailan, S.A.
52. Enkartur (Asociación Turismo Encartaciones)



53. Escuela Europea de Coaching, S.L
54. Eudel - Asociación de Municipios Vascos
55. Euskal Irrati Telebista
56. Euskalit - Fundación Vasca para la Calidad
57. Euskaltel, S.A.
58. Expressive Media Projects, S.L
59. Federación Vasca de Asociaciones en favor de las Personas con Discapacidad Intelectual (Fevas)
60. Fondo Formación Euskadi, S.L.L.
61. Frutas Dioni, S.L
62. Fundación Doctor Carlos Elosegui de Policlínica Gipuzkoa
63. Fundación Ede
64. Fundación Ficoba
65. Fundación Ingurugiro Etxea
66. Fundación Kutxa
67. Fundación Lantegi Batuak
68. Fundación Leia-Centro de Desarrollo Tecnológico
69. Fundación para la Formación Técnica en Máquina Herramienta
70. Fym-Cementos Rezola
71. Gaindegia
72. Gestión 2-17 - Delegación Medios Comunicación Zona Norte, S.L.
73. Grupo Cei
74. Grupo Sca Bilbao Tecnocon, S.L
75. Grupo Xabide, S. Coop.
76. Hera Consulting
77. Hospital de Basurto
78. Hospital de Cruces - Guruzetako Ospitalea
79. Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extrahospitalaria de Alava
80. Human Management Systems (Bilbao)
81. Human Management Systems (Donostia)
82. Human Management Systems (Gasteiz)
83. Iberdrola, S.A.
84. Ideilan Design, S.L.
85. Idom Ingeniería y Consultoría
86. IEFPS Usurbil
87. IK4 Research Alliance
88. Inguralde
89. Innomarket
90. Ipar Kutxa, S. Coop. de Crédito



91. Irungo La Salle
92. Itsasmendikoi
93. Jesús M^o de Leizaola Kultur Elkartea
94. Kutxa (Arrasate)
95. Kutxa (Donostia)
96. La Salle Berrozpe Ikastetxea
97. Lan Ekintza
98. Maier Technology Centre, S. Coop.
99. Makeateam-Grupo Inmark
100. Maristak Ikastetxea
101. MBN Comunicación
102. O+Berri - Sanidad Pública Vasca
103. Oarsoaldea
104. Obeto Banpro, S.L.
105. Obispado de Bilbao
106. Ope Consultores
107. Orkestra-Instituto Vasco Competitividad - Fundación Deusto
108. Panda Security
109. Polo de Innovación Garaia, S. Coop.
110. Pool Cme, S.L.
111. Precicast Bilbao
112. Psicobegia, S.L.
113. Sammic
114. Sociedad Española de Radiodifusión, S.A (Cadena Ser)
115. Soluketa, S.L.
116. Sprilur+ Spri + Ihobe + EVE + Basquetour + Capital Riesgo + Ikerbasque + Osatek
117. STI Servicios Empresariales y Tecnologías de la Información
118. Tea-Cegos, S.A
119. Tecnalía (Araba)
120. Tecnalía (Bizkaia)
121. Tecnalía (Gipuzkoa)
122. Temps Multiwork, S. A. E.T.T.
123. Tknika
124. TTI Tecnología para la Transformación Interior S.L.
125. Universidad de Deusto
126. Visesa

Algunos datos de interés:

- Número de encuentros confirmados: 125
- Estimación de participación: más de 5.000 personas
- Cafés centrales, promovidos por:
 - Diputación Foral de Bizkaia: Mercado del Ensanche, 11:30
 - Diputación Foral de Gipuzkoa – Gipuzkoa Berritzen: Plaza de Gipuzkoa, 11:30
 - Diputación Foral de Álava: Centro La Blanca, 16:00

Una representación de Innobasque, con su Presidente Pedro Luis Uriarte a la cabeza, participará en todos los cafés centrales, acompañando a los máximos responsables de las Diputaciones y a los participantes de estos encuentros, aproximadamente unas 100 personas en cada uno de ellos.

Más información: <http://wokaeuskadi.wordpress.com/>

Para comentarios, inscripciones y debate en red, visitar los grupos de

- FACEBOOK: <http://www.facebook.com/event.php?eid=74755884013>
- LINKEDIN:
http://www.linkedin.com/groups?gid=1540877&trk=hb_side_g
- TWITTER: <http://twitter.com/wokaeuskadi>

Harremanak = Contacto

Pilar Kaltzada

Sustapena eta Komunikazioa arloko Zuzendari Nagusia

Directora General de Promoción y Comunicación

pkaltzada@innobasque.com

Tel.: +34 94 4209488 / Fax: +34 94 4209489